

## 無線ネットワークアダプターのドライバー更新について

Windows パソコンで KUDOS Wi-Fi を利用する際、特定の無線ネットワークアダプターで接続が不安定になる事象が発生しております。**パソコンの製造業者、または無線ネットワークアダプターの製造業者のサポートサイト**へアクセスし、必要情報を入力の上の**無線ネットワークアダプターのドライバーソフトウェアの更新**をお試しください。

下記に一部必要情報についての確認手順を記載させていただきますのでご参照下さい。

※ドライバーソフトウェアの更新には**インターネット接続が必要**となります、接続手段が無い場合や操作が不明な場合は、**KUDOS インフォメーション**にて相談に応じます。

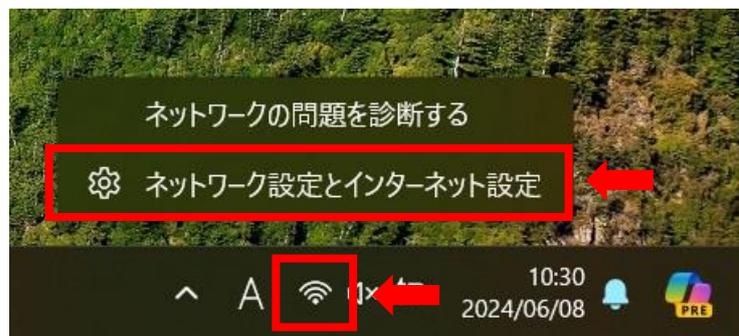
### ■無線ネットワークアダプター（ドライバーソフトウェア）の確認

使用している端末の無線ネットワークアダプターの型番号、ドライバーバージョンを確認します。

※下記は **Windows11** のみの手順です。

#### 手順 1.

タスクバーにあるネットワークアイコン(デフォルトの場合右下)を右クリックし、“ネットワーク設定とインターネット設定”をクリックします。



※別のアイコンになっている場合もあります



## 手順 2.

開かれた設定画面より“Wi-Fi”の項目をクリックします。



## 手順 3.

“ハードウェアのプロパティ”の項目をクリックします。



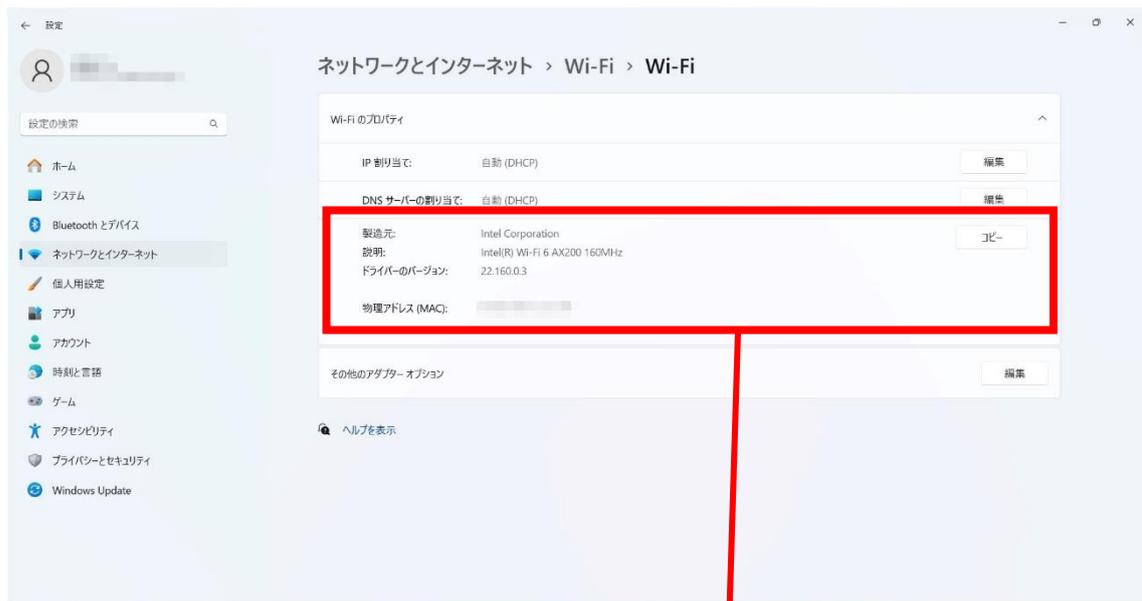
手順 4.

Wi-Fi のプロパティにて**製造元**、**説明**、**ドライバーのバージョン**を確認します。

**製造元**：無線ネットワークアダプターの製造業者

**説明**：無線ネットワークアダプターの製品名または型式番号

**ドライバーのバージョン**：現在適用されているソフトウェアのバージョン



※画像の場合、**Intel Corporation 製の Intel(R)Wi-Fi 6 AX200 160MHz**という無線ネットワークアダプターであり、ソフトウェアのバージョンが**22.160.0.3**である状態です。

※ドライバーのアップデート後バージョンが変化していれば更新に成功しております。

## ■ システム情報の確認

使用している端末のシステム情報を確認します。

手順 1.

キーボードの「Windows キー」を押しながら「R」を押します。

手順 2.

表示された“名前を指定して実行”の入力欄に“winver”と入力し「Enter キー」を押します。



手順 3.

“Windows のバージョン情報”より OS(オペレーティングシステム)の種類とバージョンを確認します。



※画像の場合、**Windows 11 Home** という種類のバージョン **23H2** である状態です。

## ■ 端末型式番号の確認

使用している端末の型式番号を確認します。

多くの場合、端末の底側に記載されているか、購入時のパッケージ、マニュアル等をご参照頂き型式番号(**Model Number**)をご確認ください。

## ■ ドライバソフトウェアの更新ファイル入手

一例として下記に **Intel Corporation 製**の無線ネットワークアダプターの更新ファイルの入手方法を記載します。

※**その他の無線ネットワークアダプターをご使用の場合は端末か、アダプターの製造業者のサポートページをご確認ください。**

### 手順 1.

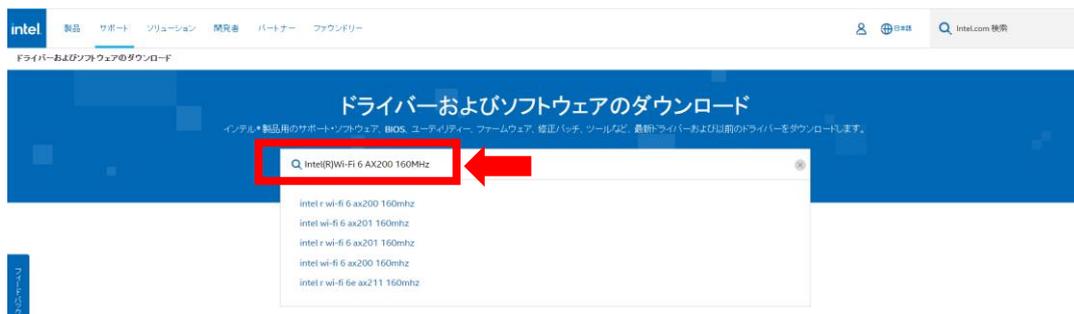
下記リンクの”ドライバーおよびソフトウェアのダウンロード”へアクセスします。

### ドライバーおよびソフトウェアのダウンロード

<https://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/download-center/home.html>

### 手順 2.

検索欄に”無線ネットワークアダプターの製品名”を入力して検索します。



### 手順 3.

結果の一覧より” Windows® 10 および Windows\* 11 用インテル® ワイヤレス Wi-Fi ドライバー”をクリックします。

※ご使用の端末の**システム情報**に一致するものをお選びください。



#### 手順 4.

ご使用の“ドライバーのバージョン”より数字が大きくなっていること、“OS(オペレーティングシステム)の種類とバージョン”に相違がないことを確認し、“ダウンロード”をクリックします。



#### 概要

このダウンロードでは、インテル® Wi-Fi 7/Wi-Fi 6E/Wi-Fi 6 およびインテル® 9000 シリーズ ワイヤレス アダプター用の Windows® 10 および Windows® 11\* Wi-Fi パッケージ ドライバー 23.50.0 をインストールします



ドライバーとソフトウェアを自動的に更新

このツールを使用して製品を特定し、対応するインテルのハードウェアのドライバーとソフトウェアのアップデートを入手します。

今すぐ開始

#### ご利用可能なダウンロード

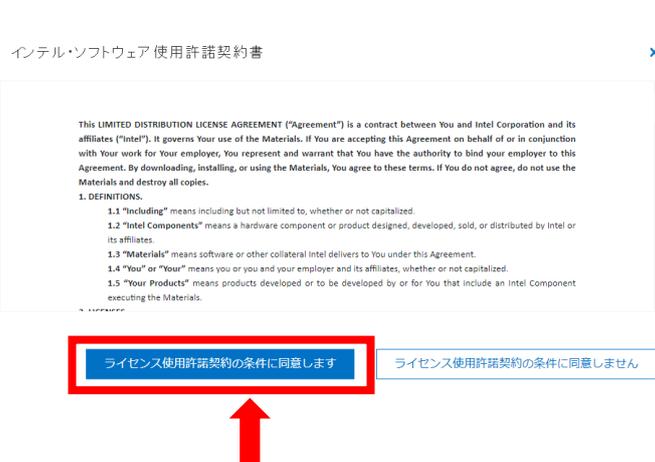


#### ドキュメント

[Release Notes \(ReleaseNotes\\_WiFi\\_23.50.0.pdf\)](#)

#### 手順 5

．ライセンス使用許諾契約の条件を確認の上同意します。

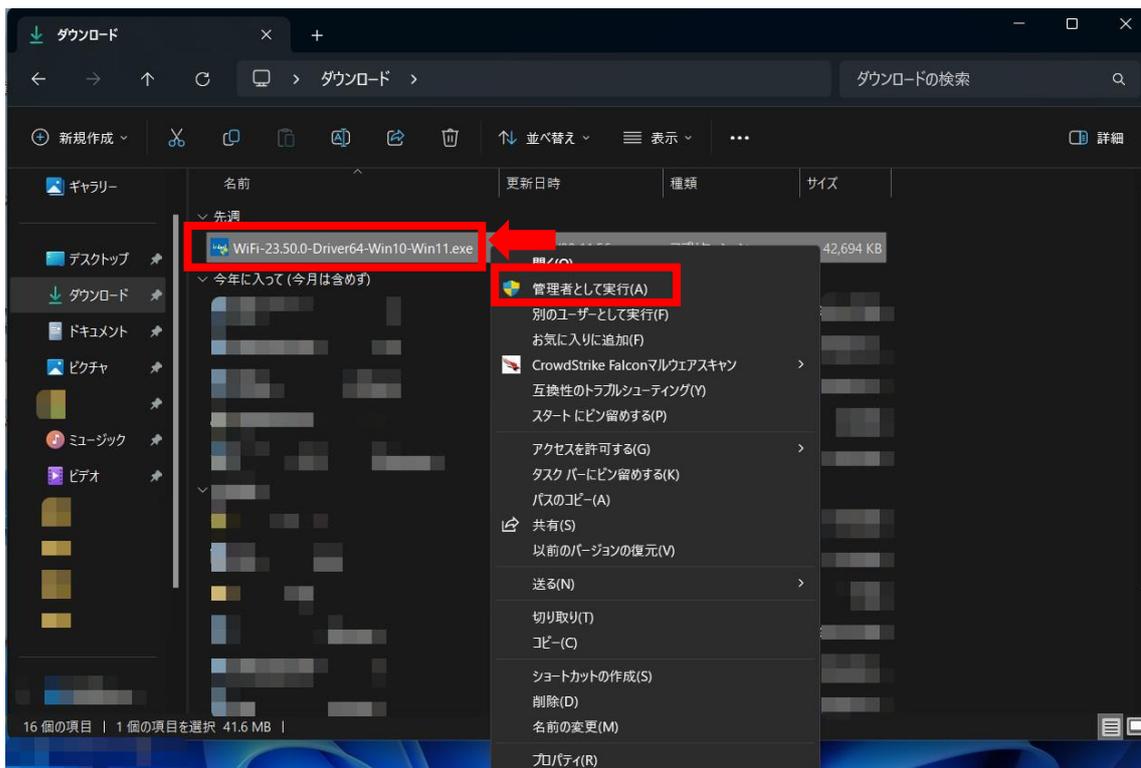


## ■ ドライバソフトウェアの更新

一例として **Intel Corporation 製**の無線ネットワークアダプターの更新ファイルの入手方法を記載します。

### 手順 1.

前項で入手したドライバソフトウェアを右クリックし、“管理者として実行”をクリックします。



### 手順 2.

ポップアップ等が表示される場合、**確認の上**“はい”、“許可”、“次へ”等を選択してください。以後、画面の指示に従い、ドライバーのバージョンアップを適用します。

### 手順 3.

再度“**無線ネットワークアダプター（ドライバソフトウェア）の確認**”の手順にてドライバーのバージョンアップを確認し、適用前から数字が上がっていれば更新完了です。

製造元:	Intel Corporation	製造元:	Intel Corporation
説明:	Intel(R) Wi-Fi 6 AX200 160MHz	説明:	Intel(R) Wi-Fi 6 AX200 160MHz
ドライバーのバージョン:	22.160.0.3	ドライバーのバージョン:	23.50.0.6

## ■各製造業者サポートサイト（ご参考）

以下に一部端末、無線ネットワークアダプターの製造業者のサポート(ドライバー関連)ページを記載します。(2024/06/08 現在)

※**ドライバーや端末の情報、端末の型式番号**(本体底面、購入時の外箱やマニュアルを参照)等が必要になります。(確認方法は上記手順をご参照ください)

- intel <https://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/download-center/home.html>
- VAIO <https://support.vaio.com/software/update/>
- Acer <https://www.acer.com/jp-ja/support/drivers-and-manuals>
- ASUS <https://www.asus.com/jp/support/download-center/>
- NEC <https://support.nec-lavie.jp/driver/>
- msi <https://jp.msi.com/support/download>
- LG <https://www.lg.com/jp/support/product-support/manuals-software/>
- GIGABYTE <https://www.gigabyte.com/jp/Support/Consumer/Download>
- Dynabook [https://dynabook.com/assistpc/various\\_download/index\\_j.htm](https://dynabook.com/assistpc/various_download/index_j.htm)
- Dell <https://www.dell.com/support/home/ja-jp?app=drivers>
- Panasonic <https://askpc.panasonic.co.jp/dl/>
- hp <https://support.hp.com/jp-ja/drivers>
- 富士通 [https://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_down.html](https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html)
- Microsoft(Surface) <https://learn.microsoft.com/ja-jp/surface/manage-surface-driver-and-firmware-updates>
- mouse [https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user\\_support2/sc\\_download.asp](https://www2.mouse-jp.co.jp/ssl/user_support2/sc_download.asp)
- lenovo <https://support.lenovo.com/jp/ja/>