

## <Q&A：Mac で外付けキーボード利用時のキー入力不具合>

### ■ 事象

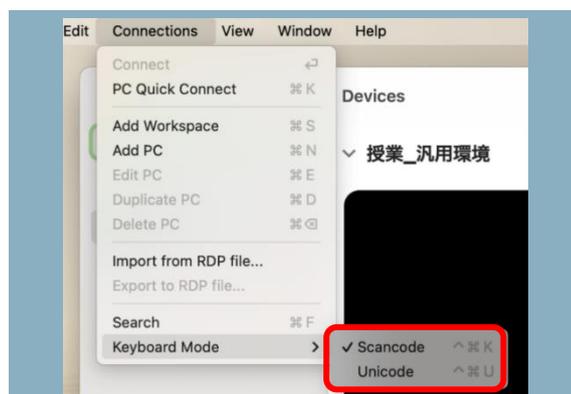
**Q** Mac で外付けキーボード利用時にリモートセッションの文字と、Mac 側のキーボードで入力した文字が一致しない

### ■ 対応方法

**A** Windows App を開いた状態で Mac のホーム画面の上部メニューバーから下記の手順を実施してください。

#### 1 キーボード設定の確認

「Connections」>「Keyboard Mode」から現在のキーボードモードの設定を確認してください。



#### 2 キーボード設定の変更

一度、キーボードモードの設定を「Unicode」に変更してください。



#### 3 キーボード設定を戻す

再度、キーボードモードの設定を「Scancode」に変更します。

